

## HAUSORDNUNG

### ANREISE UND ABREISE:

Die Zimmer können am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezogen werden. Sollten Sie bei der Anreise Schäden in Ihrem Zimmer feststellen, teilen Sie uns dieses bitte umgehend mit, damit nicht Sie dafür haftbar gemacht werden. Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Sie können gerne das Gepäck am Abreisetag in das Kofferdepot stellen. Jugendgruppen bitten wir die Betten abzuziehen, Müll im Serviceräum zu entsorgen und die Zimmer aufgeräumt zu hinterlassen.

### ALKOHOL, RAUSCHMITTEL, WAFFEN:

Das Mitbringen von Alkohol, anderer Rauschmittel und Waffen ist generell untersagt. Die Hausleitung behält sich vor, in den Zimmern gelagerten Alkohol und andere Drogen und Waffen für die Dauer des Aufenthaltes in Verwahrung zu nehmen.

### BESUCHER:

Besucher dürfen nicht im Zimmer empfangen werden, dafür stehen Aufenthaltsräume zur Verfügung. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich nicht erlaubt.

### BETTWÄSCHE:

Die Bettwäsche befindet sich bei Anreise in den Zimmern und jeder Gast ist zur Benutzung verpflichtet. Wird ein Bett ohne Bettwäsche benutzt, müssen wir 40,- € Reinigungskosten in Rechnung stellen.

### FEUERVERHÜTUNGSVORSCHRIFTEN:

Achten Sie auf die gesonderten Aushänge auf den Fluren. Schäden oder Störungen melden Sie bitte unverzüglich an der Rezeption. Informieren Sie sich bitte über die Feuerlöschordnung und die Handhabung der Feuerlöscher sowie die Lage der Fluchtwege.

### MÜLL:

In den Gästehäusern befinden sich Serviceräume. Dort können Sie Ihren Müll entsorgen und es befinden sich dort Reinigungsmaterialien. Bitte achten Sie selbst auf Sauberkeit in Ihren Räumen. Bei grober Verschmutzung ist eine Reinigungsgebühr zu entrichten.

### NACHTRUHE:

Mit Rücksicht auf andere Gäste und unsere Nachbarschaft möchten wir Sie bitten, von 22:00–6:00 Uhr auf dem gesamten Gelände, den Balkonen, in den Gästezimmern und auf den Etagen sich ruhig zu verhalten, damit die gewünschte Nachtruhe nicht gestört wird. Das Abspielen von Musik u.ä. über Geräte mit Lautsprechern (z.B. MP3-Playern, Radio, Laptop) und das Musizieren mit Instrumenten etc. ist während der Nachtruhe nicht erlaubt. Die Mitarbeiter der Gästehäuser sind berechtigt, diese bei Zuwiderhandlung bis zur Abreise einzubehalten.

### RAUCHEN:

Die Gästehäuser sind rauchfrei und daher sind Rauchen und offenes Feuer im gesamten Haus ausnahmslos verboten! Bei Übertretung dieser Regel berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 40,- €. Das Rauchen ist jedoch in ausgewiesenen Außenbereichen erlaubt. Wer durch Zigarettenrauch oder sonstigen Umgang mit Feuer oder Rauch die Brandmeldeanlage fahrlässig auslöst (Rauchmelder an der Decke) oder missbräuchlich die Handmelder betätigt, hat die Folgekosten des automatischen Feuerwehreinsatzes in voller Höhe zu tragen.

### SCHLÜSSELKARTEN:

Unsere Gäste behalten während des gesamten Aufenthaltes die Schlüsselkarte bei sich, die gleichzeitig der Haustürschlüssel ist. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir die Schlüsselkarte getrennt vom Zimmerausweis aufzubewahren. Bei Verlust oder Bruch müssen wir Ihnen Kosten von 5,- € berechnen.

### VERPFLEGUNG:

Wir bieten Ihnen ein reichhaltiges Frühstücksbuffet von 07:00 Uhr – 09:30 Uhr, von dem Sie soviel essen können, wie Sie möchten. Das Buffet wird nur für den sofortigen dortigen Verzehr bereitgestellt. Möchten Sie ein Lunchpaket für 6,50 € mitnehmen, dann geben Sie bitte rechtzeitig an der Rezeption Bescheid. Mittagessen können Sie von Montag bis Freitag von 12:00 Uhr – 13:30 Uhr in unserer Kiezkantine einnehmen.

### UMWELTSCHUTZ:

Uns liegt der Umweltschutz am Herzen. Bitte schalten Sie das Licht beim Verlassen der Zimmer immer aus und lassen Sie nicht das Wasser unnötig lange laufen. Vielen Dank.

### WERTGEGENSTÄNDE:

Für die Dauer des Aufenthaltes müssen Sie für die Aufbewahrung und Sicherheit ihrer eigenen Sachen selbst sorgen, wir können keine Haftung übernehmen. Gerne können Sie Geld oder kleine Gegenstände in einem Kuvert im Safe an der Rezeption hinterlegen. Fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

### ZIMMER:

Sollten Sie Schäden verursacht haben, melden Sie dies bitte umgehend an der Rezeption - wir müssen diese vor evtl. versicherungsrechtlicher Klärung Ihnen in Rechnung stellen. Tragen Sie kein Mobiliar/Inventar aus den Zimmern und auf die Balkone. Es ist ausdrücklich verboten auf Fensterbrettern zu sitzen sowie Außengeländer und Balkone zu übersteigen.

**Die HAUSLEITUNG und unsere REZEPTIONSMITARBEITER üben das Hausrecht aus! In dringenden Fällen sind diese berechtigt, die Zimmer zur Ausübung des Hausrechts zu betreten, um Notwendiges zu veranlassen. Bei Störung des Hausfriedens oder Verstoß gegen die Hausordnung ist sie befugt, geeignete Maßnahmen zur Wiederherstellung der Ordnung zu treffen. Hausverweise können nach wiederholter Abmahnung oder bei groben Verstößen gegen den Hausfrieden ausgesprochen werden.**

Der REISE- oder GRUPPENLEITER verpflichtet sich für die Einhaltung der Hausordnung und besonders der Nachtruhe von 22 – 6 Uhr Sorge zu tragen. Bei Minderjährigen hat der Reiseleiter die Aufsichtspflicht. Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden haftet bei Nichtfeststellung des Schuldigen die Gruppe gesamtschuldnerisch. Begleitpersonen von Gruppen haben Vorbildfunktion und sollen sich bezüglich Rauchen und Alkohol dementsprechend verhalten.

**WIR WÜNSCHEN UNSEREN GÄSTEN EINEN SCHÖNEN AUFENTHALT UND VIEL SPASS IN BERLIN!**