

Jugendgästehaus Lehrter Straße: Beherbergungsinformationen, Geschäfts- und Stornierungsbedingungen für Gruppen



Allgemeine Informationen

- Das Jugendgästehaus ist ein **Nichtraucherhaus**.
- Generell stellen wir nur **Gesamtgruppenrechnungen** aus. Einzelrechnungen für jeden Gruppenteilnehmer sind nur im Ausnahmefall und nach vorheriger Absprache möglich. Die Bezahlung der Rechnung erfolgt in Deutschland.
- Bitte überweisen Sie acht Wochen vor Antritt der Fahrt **20%** der voraussichtlichen Gesamtkosten unter Angabe der Buchungsnummer und des Anreisedatums auf unser Geschäftskonto. Für Überweisungen aus dem Ausland: BIC (Swift Code) BFSWDE33BER, IBAN: DE77 1002 0500 0003 1340 05. Eine Anzahlung per Kreditkarte ist ebenfalls möglich.
- Um unsere internen Abläufe zu erleichtern und auch Ihre Wartezeiten beim Check-In zu verkürzen, wäre uns sehr mit einer detaillierten **Teilnehmerliste** geholfen, die wichtige Informationen wie Name, Adresse und Geburtsdatum der Teilnehmer und die gewünschte Zimmerbelegung (wer mit wem? / welches Zimmer?) enthalten sollte.
- **Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.** Eine frühere Belegung ist eventuell nach Absprache möglich. Gern können Sie aber von der Möglichkeit der Gepäckaufbewahrung bei Anreise vor 15:00 Uhr gebrauch machen.
- Die Rezeption unseres Hauses ist **täglich 24 Stunden** besetzt.
- Unser **reichhaltiges Frühstücksbuffet** steht in der Zeit von 07:30 Uhr bis 09:30 Uhr für Sie bereit. Bei Bedarf ist nach Absprache auch eine geänderte Frühstückszeit möglich
- Falls Sie neben dem Frühstück **zusätzliche Mahlzeiten** wünschen, informieren Sie uns bitte spätestens 10 Tage vor Anreise. Spätere Bestellungen sind nur bedingt möglich. Die Essenszeiten (ausgenommen Frühstück) können nach Absprache in der Regel selbst bestimmt werden.
- Selbst mitgebrachte Lebensmittel und Getränke sind im Jugendgästehaus nicht erwünscht.
- Die Mitarbeiter des Jugendgästehauses übernehmen nicht die Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche.
- Am **Abreisetag** bitten wir die Zimmer bis 10:00 Uhr zu verlassen. Auch hier besteht wieder die Möglichkeit der Gepäckaufbewahrung bis zur Abreise..
- Weitere Informationen zum Aufenthalt in unserem Haus entnehmen Sie bitte unserer **Hausordnung**.
- Die Berliner Stadtmission, Gemeinnützige Diakonie Betriebs GmbH, die dieses christliche Gästehaus führt, ist ein gemeinnütziges Werk und erhält für Ihren Aufenthalt keinerlei Zuschüsse und erzielt daraus keinen Gewinn.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

Stornierungsbedingungen

- Falls Sie von der gebuchten Reise zurücktreten und wir die Plätze nicht anderweitig vermieten können, fallen folgende Kosten an:

- Stornierung mindestens 8 Wochen vor Anreise	kostenfrei
- innerhalb von 6 - 8 Wochen vor Anreise	25 % der Übernachtungskosten
- innerhalb von 2 - 6 Wochen vor Anreise	50 % der Übernachtungskosten
- innerhalb von 1 Tag bis 2 Wochen vor Anreise	75 % der Übernachtungskosten
- innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichtanreise ohne Stornierung	100 % der Übernachtungskosten
- Die Stornierung von **Mahlzeiten** ist bis zu sieben Tage vor Anreise kostenfrei möglich. Danach werden 100 % der Verpflegungskosten berechnet.
- Sämtliche Stornierungen müssen grundsätzlich **schriftlich** erfolgen. Stornierungen von Einzelplätzen (bis 10 % der Teilnehmeranzahl) sind ohne weiteres kostenfrei möglich. Eine höhere Belegung ist nur auf Anfrage möglich und gilt dann als zusätzliche, neue Reservierung.

Ihre Anreise zu unserem Gästehaus im Herzen der Hauptstadt

- Sollten Sie mit dem **PKW / Bus** anreisen, fahren Sie bis zur Seydlitzstr. 20. Hier erreichen Sie unser Haus direkt. Für die Anfahrt mit dem Auto empfehlen wir Ihnen die Nutzung eines Routenplaners (bspw. unter www.map24.de). Geben Sie bitte als Zielort unsere direkte Autozufahrt „Seydlitzstr. 20, 10557 Berlin“ ein.
- In Berlin wurde ab **01.01.2008** eine **dauerhafte Umweltzone** eingerichtet. Diese Umweltzone umfasst die Berliner Innenstadt innerhalb des SBahn-Ringes und ist durch Schilder gekennzeichnet. Die Umweltzone darf nur noch mit Kraftfahrzeugen der Schadstoffgruppen 2 bis 4 (rote, gelbe, grüne Plakette) befahren werden. **Unser Hotel befindet sich in der Umweltzone. Aus diesem Grund benötigen Sie ebenfalls eine Umweltplakette. Diese ist dann bundesweit gültig.** Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.umwelt-plakette.de>
- Wenn Sie mit dem **Zug** anreisen, fahren Sie bis zum "Hauptbahnhof". Bitte benutzen Sie den Ausgang „Europaplatz“. Von dort aus gehen Sie nach links bis zur Kreuzung Invalidenstraße/Klara.-Jaschke-Straße, überqueren die Invalidenstraße, gehen in die Lehrter Str. zur Nr. 68 (erkennbar am blauen SM Würfel an der Auffahrt). Folgen Sie dann der Ausschilderung im Gelände.
- Ab **Flughafen Tegel**: Bus TXL fährt direkt vom Flughafen zum Hauptbahnhof. Von dort gehen Sie zurück bis zur Kreuzung Invalidenstraße/Klara.-Jaschke-Straße, überqueren die Invalidenstraße, gehen in die Lehrter Str. zur Nr. 68 (erkennbar am blauen SM Würfel an der Auffahrt). Folgen Sie dann der Ausschilderung im Gelände.